

お客様各位

株式会社 栗田商会
代表取締役社長
栗田 武明

土曜日サポート体制変更についてのご案内

拝啓 貴社益々のご盛栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

標記の件、厚生労働省の長時間労働削減をはじめとする「働き方改革」に向けた取組に関する要請に基づき、弊社で取り扱いのリコー製品およびサービス等をご利用いただいているお客様へ利便性を高め社内業務の効率化、社員一人ひとりの意識向上に努めて参りました。今後さらに急速な社会情勢の変化や加速する働き方改革に対応すべく、より付加価値の高いサービスのご提供に向けて、下記の通り弊社が提供するサポートサービスの訪問日を変更させていただくことをご案内申し上げます。何卒ご了承くださいませ。何卒ご了承いただきませす様お願い申し上げます。

敬具

記

【運用変更対象サポートサービス】

「パフォーマンスチャージ契約」「M-Pac 契約」「あんしんサポートパック」「保守契約」
(以下、現契約といいます。)に基づき弊社が提供するサポートサービス

【運用変更日】

2022 年 4 月 1 日

[変更前] 月曜日から土曜日 9:00～17:00 (日祝祭日、年末年始、弊社休業日を除く)

[変更後] 月曜日から金曜日 9:00～17:00 (土日祝祭日、年末年始、弊社休業日を除く)

【現契約期間について】

現契約の満了日が 2022 年 4 月以降の場合、現契約満了日まで土曜日サポート対応を行います。
なお、現契約が 2027 年 3 月 31 日を超える保守契約の更新・自動延長は行わないものとします。

【運用変更後の新規・更新契約について】

現契約の契約期間満了後も、弊社が提供するサポートサービスを継続してご利用いただく場合、別途契約を改めて締結させていただきます。

以上